

Duurzaamheidsbeleid

Wij geloven dat gastvrijheid uitstekend samengaat met een milieuvriendelijke bedrijfsvoering. Daarom investeren wij in voorzieningen die onze hotels, restaurants en vergaderzalen beter én groener maken. Daarnaast proberen wij onze collega's en gasten bewust te maken hoe zij zelf verantwoord om kunnen gaan met alle aspecten van energieverbruik zodat hun CO2-uitstoot zo laag mogelijk blijft. Denk hierbij aan het hergebruik van handdoeken en bedlinnen. Zodat onze kleinkinderen ook kunnen genieten van duurzaam ondernemen.

Duurzaam inkoopbeleid

Hotel Utrecht streeft altijd naar de meest duurzame oplossing, zo ook bij de gehele inkoop. We kopen bewust in met oog voor mens en milieu. Bij onze inkoop kijken we of de producten verantwoord, eerlijk en duurzaam zijn. We zoeken altijd naar de meest duurzame mogelijkheden en kijken of het desbetreffende product ook in de regio verkrijgbaar is. Ons inkoopbeleid is van wezenlijk belang in ons MVO-beleid. Door middel van onze inkoop kunnen wij positieve invloed uitoefenen op onze bedrijfsomgeving. We proberen ons afval zoveel mogelijk te reduceren en daar waar mogelijk te scheiden om onze invloed op het milieu zo ver mogelijk te beperken. Bij vergelijkbare producten kiezen wij de meest duurzame oplossing.

Green Globe

Green Globe is een wereldwijd certificeringsprogramma voor duurzaam reizen en toerisme. Het concentreert zich op economisch-, sociaal- en milieuverantwoord beheer. Het Green Globe certificaat kun je tegenkomen bij accommodaties, eco-toeristische bestemmingen, reisorganisaties en vakantieresorts.

Keuringen en controles worden uitgevoerd door onafhankelijke keuringsinstellingen. Meer dan 1000 bedrijven in 100 landen hebben een Green Globe Certificaat. De eisen van Green Globe hebben betrekking op een goed functionerend milieuzorgsysteem, op naleving van de lokale milieuwetgeving, het leveren van een bijdrage aan lokale natuur- en milieubescherming, en op het verschaffen van werkgelegenheid aan de lokale bevolking.

Green Label Service is Green Globe Preferred Partner en ondersteunt ons om het optimale resultaat te behalen. Voor meer informatie zie www.greenlabelservice.nl.

Het duurzaamheidsbeleid van Hotel Utrecht bestaat uit de volgende hoofdpunten:

- Natuur en milieu;
- Sociale betrokkenheid (Maatschappij en samenleving);
- Duurzaam inkoopbeleid;
- Gezondheid en veiligheid.





Natuur en milieu

Hotel Utrecht zet zich in voor een duurzame en gezonde wereld. Met zijn allen kunnen wij helpen om de balans tussen natuur en mens te herstellen, en de aarde, onszelf en volgende generaties een toekomst te bieden door te kiezen voor duurzaamheid. Hotel Utrecht heeft de onderstaande duurzame praktijken geïmplementeerd.

Energie

- Led-televisie;
- Energie efficiënte verlichting (overall led verlichting);
- Energie management system voor vergaderzalen;
- De elektrische auto is bezig aan een flinke opmars. Elektrisch vervoer vermindert schadelijke CO2-uitstoot, waardoor het bijdraagt aan een beter klimaat. Elektrische auto's verminderen daarnaast de geluidsoverlast van het verkeer en zorgen voor schonere steden. Hiervoor biedt Hotel Utrecht 2 mogelijkheden; namelijk snellaadpunten en 'normale' laders. Er kan gekozen worden voor een doorreis met het snellaadpunt of een overnachting met de 'normale' lader;
- Door het preventief onderhouden van onze elektrische installaties door onze vaste Technische Dienst kunnen wij een correcte werking van deze installaties waarborgen;
- Energieverbruik en doelstellingen voor energievermindering worden maandelijks geregistreerd en gespecificeerd;
- Wij doen er alles aan om onze energie met een zo hoog mogelijk rendement te gebruiken en op te wekken. Zo hergebruiken we bijvoorbeeld de warmte die vrijkomt bij het opwekken van onze elektriciteit. Dit doen wij doormiddel van een WKK installatie.

Water

- Gasten bepalen zelf wanneer hun handdoeken worden vervangen;
- Waterbesparende toiletspoeling door spaarspoeltoets op alle nieuwe toiletten waarmee spoelvolumen beperkt kan worden;
- Wij proberen een goede balans te creëren tussen comfort en waterverbruik bij douches en kranen.





GESTROOMLIJND VERVOER

Onze vrachtwagens zijn allemaal voorzien van aerodynamische spoilers. Een serieuze investering waarmee we veel brandstof besparen.



Afval

- Afvalscheiding en recycling. We verzamelen de volgende afvalstoffen: karton, papier, glas, batterijen, inkt cartridges, lampen, bakolie, aluminium, kunststoffen, plastic en grofvuil;
- DIXI balenpersen voor karton en plastic;
- Swill afval; Swill is een Engelse term die staat voor niet geconsumeerde delen van de maaltijden. Ons swill afval wordt via een zogenaamde storttafel onder druk in een ondergrondse opslagtank gepompt;
- Verse producten worden in herbruikbare verpakkingen geleverd waardoor er geen extra afval wordt gecreëerd.

Milieu

- Respect voor het milieu staat voor ons centraal. Met onze betrokkenheid nemen wij actief deel aan de bescherming van het milieu, op de volgende manieren;
- Wij geven de voorkeur aan elektronische facturering door middel van pdf-facturatie;
- FSC gecertificeerd papier. Al onze documenten, brochures en magazines zijn gemaakt van FSC gecertificeerd papier. Dat betekent dat het papier uit goed beheerde bossen afkomstig is;
- Gestroomlijnd vervoer. Onze vrachtwagens zijn allemaal voorzien van aerodynamische spoilers. Een serieuze investering waarmee we veel brandstof besparen;
- Professionele video conference faciliteiten. Hiermee kan op hoog niveau vergaderd worden zonder op locatie aanwezig te zijn.





Sociale betrokkenheid

Personeel

Wij bieden onze gasten het beste op hotel-, restaurant-, congres- en evenementen gebied. Daarom zijn wij altijd op zoek naar horecatalenten en medewerkers met een passie voor de horeca en alle aanverwante vakgebieden. Door de diversiteit en trainingen proberen wij ons personeel continu te laten ontwikkelen ten behoeve van de gasten.

Diversiteit

Diversiteit in een groot horecabedrijf is essentieel om een goede kwaliteit te kunnen bieden. In onze bedrijfsvoering zijn er diverse nationaliteiten vertegenwoordigd. Deze zijn terug te vinden in de diverse afdelingen van Hotel Utrecht.

Training

Al onze vaste medewerkers krijgen een algemene duurzaamheid training. Hierbij bieden wij ook diverse interne en externe trainingen aan. In de interne trainingen komen onder andere de volgende aspecten aan bod; rollenspel, serveer technieken, huisregels, serveer technische vaardigheden en sociale vaardigheden. De externe trainingen worden verzorgd door Valk Opleidingen.

Maatschappij

We werken actief samen met de gemeenschap rondom Hotel Utrecht om bij te dragen aan de duurzame ontwikkeling. Wij leren en stimuleren ons personeel om actief deel te nemen in de lokale samenleving.

Het grootste deel van onze medewerkers komt dan ook uit Utrecht en omstreken. Ook stimuleren we onze gasten om plaatselijke producten en diensten te gebruiken. Wij vinden de natuur in en rondom Utrecht belangrijk onderdeel ons duurzaam beleid.



Voorbeelden van onze inzet voor onze gemeenschap zijn:

- Gasten worden voorzien van informatie over de geschiedenis, cultuur en natuur van de omgeving en stad;
- Gasten worden geïnformeerd door onze enthousiaste team over de legio mogelijkheden in en rondom Utrecht;
- Wij zijn lid van de vereniging 'Natuurmonumenten', door de mooie wandel en fiets route rondom Utrecht kunnen gasten van ons hotel genieten van de mooie natuur welke Utrecht en omstreken te bieden heeft.



Hotel Utrecht neemt de gezondheid van de medewerker zeer serieus. In een groot en druk bedrijf is het van dusdanig belang dat de juiste voorzorgmaatregelen zijn genomen om voor het personeel gezond en veilig te kunnen werken. Ook staat de gezondheid en veiligheid van de gast centraal in de bedrijfsvoering van Hotel Utrecht. Naast preventieve maatregelen zorgt Hotel Utrecht voor voorlichting en training en de daartoe benodigde middelen ter beschikking.

Scholing

Hotel Utrecht biedt zijn medewerkers een gedegen inwerkperiode. Na deze periode worden er diverse scholingen en cursussen aangeboden doormiddel van Valk Opleidingen. De voorlichting strekt zich uit tot taken met bijkomende risico's en preventieve maatregelen.

Beschermingsmiddelen

De werknemers welke in gevaar zijn voor diverse risico's worden uitgerust met goed passende persoonlijke beschermende uitrusting. Bij onvermijdelijke blootstelling aan risico's dienen deze te worden geminimaliseerd, zowel fysiek als qua tijdsduur van blootstelling. De werknemers in kwestie worden adequaat voorgelicht en geïnstrueerd in het gebruik van de hulpmiddelen.



Bureau de Wit

Bureau de Wit is een allround, professioneel en onafhankelijk adviesbureau voor voedselveiligheid, waterveiligheid, plaagdierpreventie en ongediertebestrijding. Zij ondersteunen Hotel Utrecht met kwaliteitsaudits op het gebied van veiligheid en hygiëne. Dit geeft ons de zekerheid dat de kwaliteit kan worden gewaarborgd waarop onze gasten & medewerkers kunnen vertrouwen.

Basishulpverlening training

Hotel Utrecht laat zijn medewerkers trainen voor basishulpverlening. Hiermee kunnen de basishulpverleners bij gevaarlijke situaties op het werk letsel en schade bij werknemers en bezoekers zoveel mogelijk voorkomen. Onze basishulpverleners worden opgeleid zodat ze:

- Eerste hulp kunnen verlenen;
- Brand kunnen bestrijden;
- Kunnen reanimeren met een AED;
- Collega's en bezoekers kunnen evacueren.

